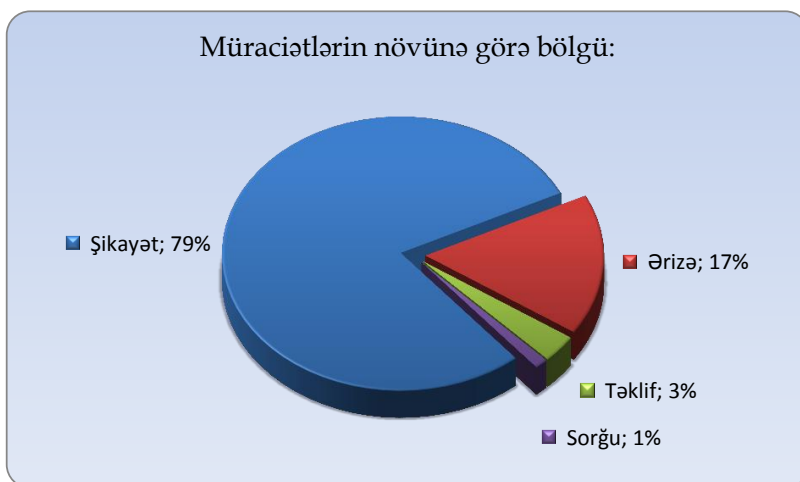


İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.01.2015 -30.06.2015)

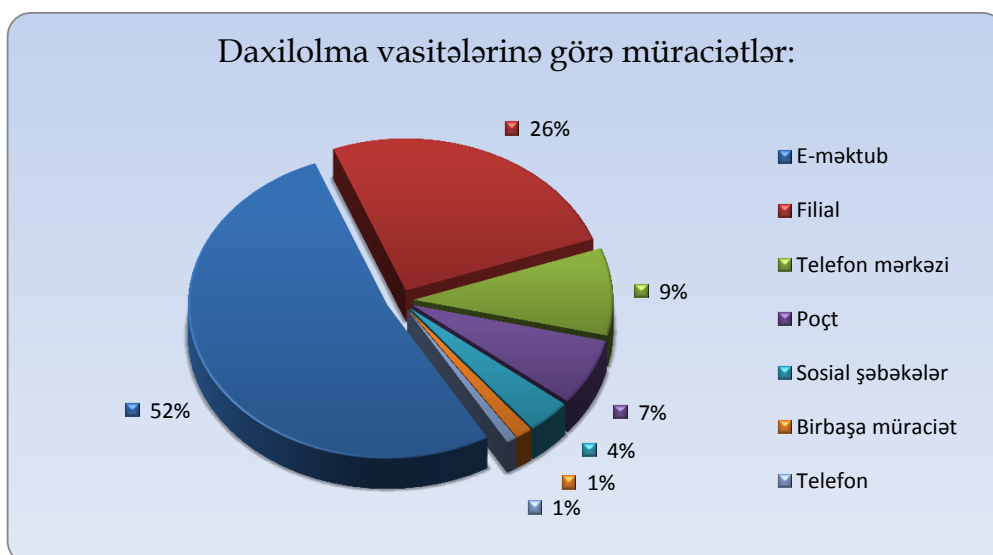
Müraciətlərin növünə görə bölgü

2015							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Şikayət	104	63	70	93	59	70	459
Ərizə	9	14	27	20	4	23	97
Sorğu	1	4	0	4	5	5	19
Təklif	1	0	1	4	0	1	7
Aylar üzrə cəmi	<u>115</u>	<u>81</u>	<u>98</u>	<u>121</u>	<u>68</u>	<u>99</u>	<u>582</u>



Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2015							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Telefon mərkəzi	82	53	50	41	34	45	305
E-məktub	21	16	32	36	14	29	148
Filial	9	5	8	17	6	9	54
Sosial şəbəkələr	0	0	3	19	7	12	41
Poçt	1	4	3	4	5	4	21
Birbaşa müraciət	1	2	0	3	2	0	8
Telefon	1	1	2	1	0	0	5
Aylar üzrə cəmi	<u>115</u>	<u>81</u>	<u>98</u>	<u>121</u>	<u>68</u>	<u>99</u>	<u>582</u>



Müraciətçi tipi

2015							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Fiziki şəxslər	113	81	94	118	66	96	568
Hüquqi şəxslər	2	0	4	3	2	3	14
Aylar üzrə cəmi	<u>115</u>	<u>81</u>	<u>98</u>	<u>121</u>	<u>68</u>	<u>99</u>	<u>582</u>



Cinsiyət

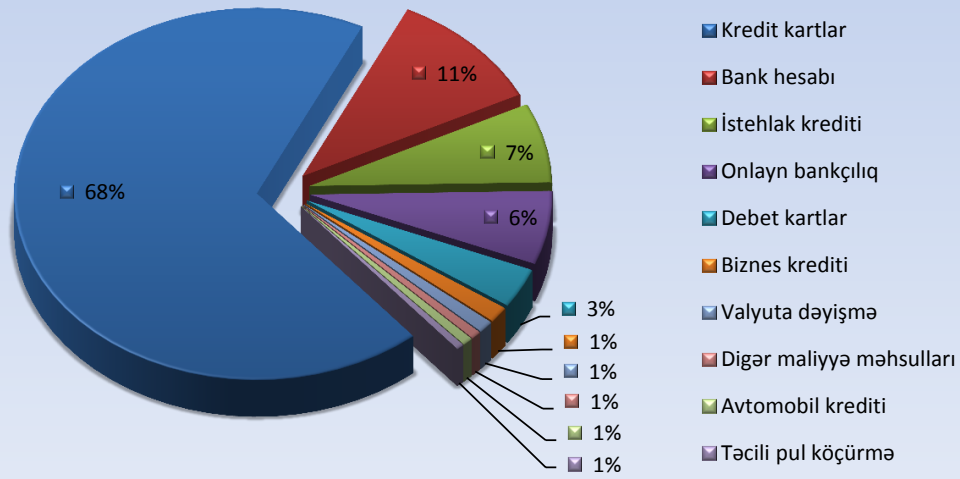
2015							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kişi	92	60	76	90	48	74	440
Qadın	21	21	18	28	18	22	128
Aylar üzrə cəmi	<u>113</u>	<u>81</u>	<u>94</u>	<u>118</u>	<u>66</u>	<u>96</u>	<u>568</u>



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2015							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprel	May	İyun	Cəmi
Kredit kartlar	84	61	58	77	44	70	394
Bank hesabı	9	7	10	13	12	10	61
İstehlak krediti	4	4	13	10	3	6	40
Onlayn bankçılıq	4	4	5	14	5	5	37
Debet kartlar	9	2	3	4	1	1	20
Biznes krediti	0	0	3	1	1	3	8
Valyuta dəyişmə	3	0	1	0	1	1	6
Digər maliyyə məhsulları	1	0	0	1	1	1	4
Avtomobil krediti	0	2	2	0	0	0	4
Təcili pul köçürmə	1	0	1	0	0	1	3
İpoteka krediti	0	1	0	1	0	1	3
Bank depoziti	0	0	2	0	0	0	2
Aylar üzrə cəmi	<u>115</u>	<u>81</u>	<u>98</u>	<u>121</u>	<u>68</u>	<u>99</u>	<u>582</u>

Məhsul və xidmət barədə məlumatlar:



Nəticə

2014							
	Yanvar	Fevral	Mart	Aprəl	May	İyun	Cəmi
İzahatın verilməsi	60	55	66	77	46	62	366
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	16	10	9	10	11	12	68
Müraciət təmin edilib (kompensasiya tələb olunmayıb)	39	16	23	34	11	25	148
Aylar üzrə cəmi	<u>115</u>	<u>81</u>	<u>98</u>	<u>121</u>	<u>68</u>	<u>99</u>	<u>582</u>

Nəticə:

